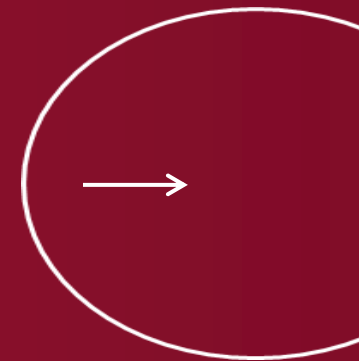




# EPPIDAY 2024

*UN ENTE IN ASCOLTO*



# COME CONTATTARE L'EPPI

Posta elettronica	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="mailto:info@eppi.it">info@eppi.it</a></li><li>➤ <a href="mailto:info@pec.eppi.it">info@pec.eppi.it</a></li></ul>
Domande on line	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Accedi alla tua Area Riservata del sito, nel menù di sinistra trovi il tasto «Domanda all'Eppi» </li><li>➤ Potrai selezionare l'argomento che ti interessa e comporre la tua richiesta</li><li>➤ I nostri uffici ti forniranno risposta e riceverai un avviso tramite mail che ti inviterà a consultarne il contenuto in area riservata</li></ul>
Centralino	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>06.44001</b> (lunedì, martedì, venerdì dalle 9 alle 12)</li></ul>
Videoconsulenza «PARLA CON EPPI»	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Accedi alla tua Area Riservata del sito, nel menù di sinistra trovi il tasto «Parla con Eppi» </li><li>➤ Potrai visualizzare e scegliere le date e l'orario della videoconsulenza</li><li>➤ Si indica l'argomento ed è riportato anche un campo editabile utile a poter individuare l'ufficio e l'operatore più adatto alle esigenze espresse</li><li>➤ La videoconsulenza avviene tramite piattaforma Microsoft Teams tramite link trasmesso via e-mail</li></ul>

Il nuovo servizio di videoconsulenza «Parla con EPPI» ha il duplice obiettivo di:

- affiancarsi ai consueti canali di interlocuzione con gli iscritti (telefono, email, domande online) per poter fornire un supporto più «sartoriale» relativamente a questioni di maggiore importanza
- offrire attività di sportello a tutti gli iscritti, anche geograficamente molto distanti

## **Quando è consigliato richiedere una videoconsulenza tramite «Parla con EPPI»?**

Lo strumento serve ad orientare e guidare gli iscritti rispetto alle operazioni più importanti del loro rapporto con l'Ente o per le questioni di natura «straordinaria». Viene ad esempio consigliato agli iscritti con una posizione debitoria importante, per poter concordare con l'EPPI le modalità di regolarizzazione, oppure agli iscritti prossimi alla pensione che hanno maturato contribuzione presso più Enti, per poter valutare e consigliare le alternative previdenziali percorribili e più convenienti.

**Importanza della situazione da analizzare: ALTA**

**Grado di particolarità della situazione da analizzare: ALTO**

**Importanza dell'immediatezza di riscontro: BASSA**

**Non viene consigliato né per le situazioni «ordinarie»** (ad esempio come compilare il modello reddituale EPPI 03 o sulle modalità di presentazione di una domanda di prestazione assistenziale, considerato che le relative informazioni sono sempre presenti in area riservata e/o sul sito) **né per le questioni che richiedono maggiore urgenza** (ad esempio per il professionista che necessità del DURC in tempi urgenti).

Per le casistiche «ordinarie» si consiglia di utilizzare i consueti canali che consentono all'iscritto di poter ricevere analoga efficienza ma con tempi di riscontro più rapidi.

