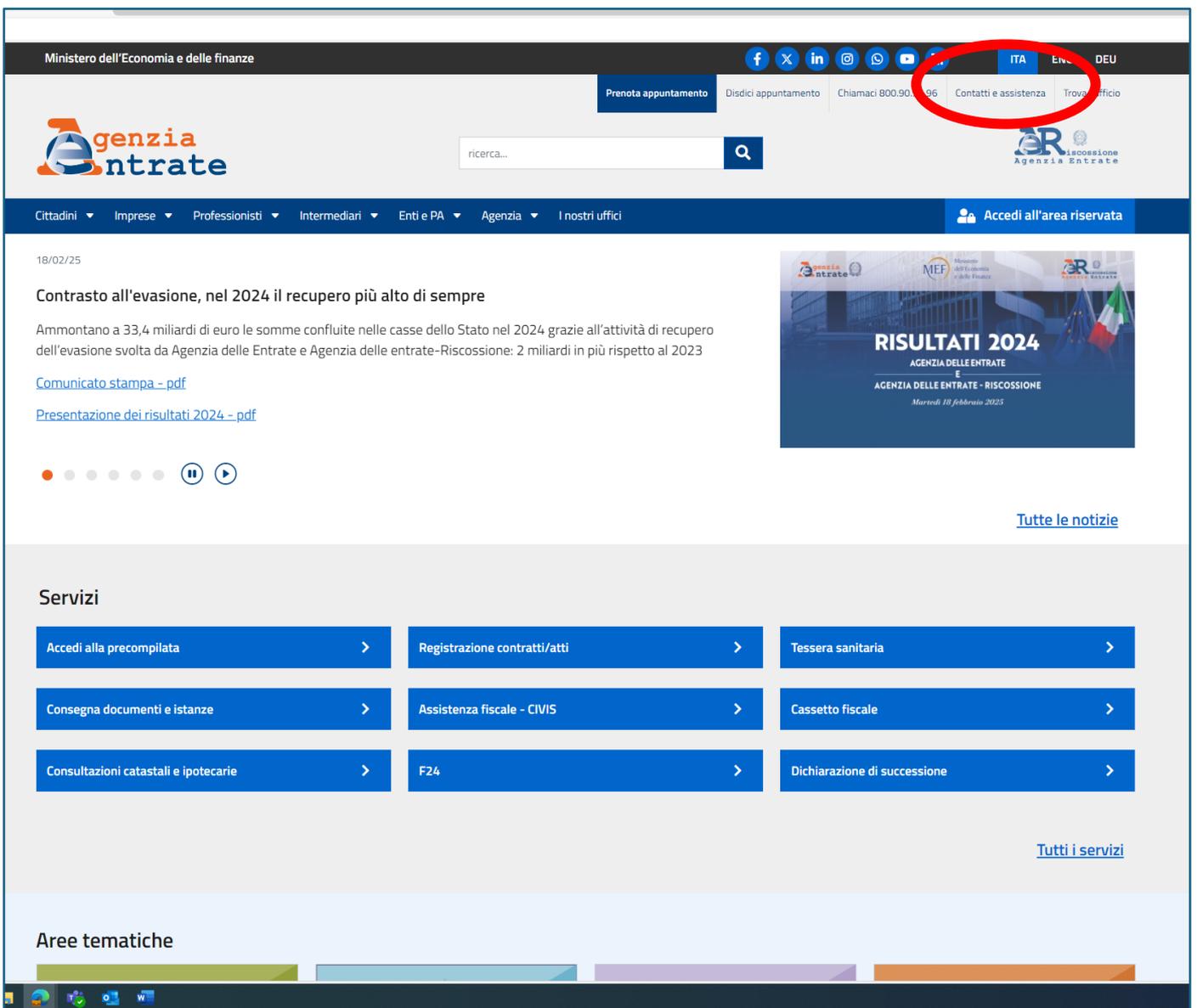


## ISTRUZIONI PER IL PASSAGGIO DAL CASTELLETTO PROVINCIALE A QUELLO NAZIONALE

### **ATTIVAZIONE DEL CASTELLETTO NAZIONALE:**

Per attivare il castelletto unico nazionale, collegarsi al sito internet di Agenzia delle Entrate: [Agenzia delle Entrate - Home \(agenziaentrate.gov.it\)](https://agenziaentrate.gov.it) e seguire questi passaggi:



The screenshot shows the homepage of the Agenzia delle Entrate website. At the top, there is a navigation bar with the text "Ministero dell'Economia e delle finanze" and social media icons. Below this, there is a search bar and a navigation menu with options like "Prenota appuntamento", "Disidici appuntamento", "Chiamaci 800.90.996", "Contatti e assistenza", and "Trova ufficio". A red circle highlights the "ITA" language selection button in the top right corner. Below the navigation bar, there is a main content area with a date "18/02/25" and a headline "Contrasto all'evasione, nel 2024 il recupero più alto di sempre". To the right of the main content, there is a banner for "RISULTATI 2024" from the Agenzia delle Entrate - Riscossione. Below the main content, there is a "Servizi" section with a grid of buttons for various services like "Accedi alla precompilata", "Registrazione contratti/atti", "Tessera sanitaria", etc. At the bottom, there is an "Aree tematiche" section.

Ministero dell'Economia e delle finanze

ITA ENG

Prenota appuntamento Disidici appuntamento Chiamaci 800.90.96.96 Contatti e assistenza Trova

agenzia entrate

ricerca...

Cittadini Imprese Professionisti Intermediari Enti e PA Agenzia I nostri uffici

Accedi all'area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / Contatti e assistenza

### CONTATTI E ASSISTENZA

- Assistenza fiscale
- Assistenza catastale e ipotecaria
- Assistenza ai servizi telematici
- Assistenza alle persone con disabilità
- Reclami, elogi e suggerimenti

## Contatti e assistenza

In questa pagina sono presenti i canali che l'Agenzia mette a disposizione sia per l'assistenza fiscale sia per quella catastale e ipotecaria: dal telefono alla web mail. E' possibile, inoltre, segnalare un disservizio riscontrato presso gli uffici e proporre suggerimenti.

Per ricevere assistenza in ufficio - al telefono, in videochiamata o in presenza - è necessario prenotare un appuntamento.

[Prenota](#)

- [Assistenza fiscale](#)
- [Assistenza catastale e ipotecaria](#)
- [Assistenza ai servizi telematici](#)
- [Assistenza alle persone con disabilità](#)
- [Reclami, elogi e suggerimenti](#)

Per maggiori informazioni consulta la guida [I servizi dell'Agenzia delle Entrate](#).  
[Scopri qui, invece, come accedere ai servizi online.](#)

www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/assistenza-servizi-telematici

Ministero dell'Economia e delle finanze

ITA ENG

Prenota appuntamento Disidici appuntamento Chiamaci 800.90.96.96 Contatti e assistenza Trova

agenzia entrate

ricerca...

Cittadini Imprese Professionisti Intermediari Enti e PA Agenzia I nostri uffici

Accedi all'area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / [Contatti e assistenza](#) / Assistenza ai servizi telematici

### CONTATTI E ASSISTENZA

- Assistenza fiscale
- Assistenza catastale e ipotecaria
- Assistenza ai servizi telematici
- Assistenza alle persone con disabilità
- Reclami, elogi e suggerimenti

## Assistenza ai servizi telematici

- [Fisconline](#)  
Assistenza al servizio telematico dedicato ai privati e alle piccole imprese
- [Entratel](#)  
Assistenza al servizio telematico per gli intermediari, le pubbliche Amministrazioni e i soggetti di rilevanti dimensioni
- [Sister](#)  
Assistenza online ai servizi telematici catastali e ipotecari
- [Cooperazione informatica](#)  
Assistenza su procedure online dedicata a Enti e Comuni

Cerca nel portale...

Tutti i profili...



Scopri l'Assistenza Online ...

Il sito per "l'Assistenza online ai Servizi Catastali e Ipotecari" consente di raccogliere, in maniera organizzata, tutte quelle informazioni che possono essere utili alla risoluzione di un problema di tipo tecnico, applicativo, normativo...

**COME ADERIRE ALLE CONVENZIONI:**

La sottoscrizione delle convenzioni di consultazione avviene in via telematica e esclusivamente con firma digitale. [Manuale Convenzione di Consultazione](#)

**SCOPRI COME ADERIRE**

N. verde assistenza 800219402, per problemi di carattere generale e tecnico. E-mail [assistenzaweb@agenziaentrate.it](mailto:assistenzaweb@agenziaentrate.it) (problemi di accesso: password ecc.)

**... per il Cittadino**

Assistenza sui servizi di:

- Funzioni per il cittadino
- Consultazione personale al Cittadino (Visure)
- Risultanze Catastali
- Ispezione Ipotecaria telematica
- Visura catastale telematica
- Consultazione Rendite Catastali al Cittadino
- Interrogazione Stato Pratiche Catastali
- Correzione dati catastali "Contact Center"
- Fabbricati non dichiarati - Ricerca particella

I servizi al Cittadino, consentono di interrogare liberamente le informazioni sulla banca dati

**... per il Professionista**

Assistenza sui servizi di:

- Adesione ai Servizi
- Consultazione Catastali
- **Presentazione Documenti Modello Unico**
- Pregeo
- Docfa
- Ripristino dati storizzati per documenti
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali
- Voltura Catastale online
- Visura Planimetrica

I servizi al Professionista, consentono la Consultazione delle informazioni sulla banca dati

**... per le Istituzioni**

Assistenza sui servizi di:

- Adesione ai Servizi
- Consultazioni Ipotecarie e Catastali
- Servizi per i Comuni/Enti
- Presentazione Documenti
- Modello Unico
- Cancellazione d'Ipoteca
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali
- Gestione banche dati
- Visura Planimetrica

I servizi alle Istituzioni consentono la Consultazione delle informazioni sulla banca dati catastale ed

Profilo: navigazione come Professionista

Home

Servizi

Area informativa

Scrivania del Territorio

Cerca nel portale



Ricerca avanzata

Home / Servizi / Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie / Presentazione Documenti

> Servizi Telematici catastali e ipotecari

Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- Adesione ai Servizi
- Problemi con la password per l'accesso a Sister
- Primo Accesso Responsabile
- Consultazioni e Certificazioni
- Presentazione Documenti >
- Validazione e conversione file
- Ricerca correlazione fogli
- Docfa
- Pregeo
- Cancellazione d'Ipoteca
- Ripristino dati storizzati per documenti
- Modello Unico
- Voltura
- Visura Planimetrica
- **Pagamenti**
- Gestione Utenti
- Gestione Utenza
- Pagamento servizi di sportello
- Dispositivi di Firma Digitale
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali

**Presentazione Documenti**

Il servizio permette di inviare telematicamente agli Uffici di competenza (Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia delle entrate) documenti di aggiornamento della banca dati catastale e ipotecaria ed i pagamenti delle imposte, quali:

- Atti;
- Versamenti;
- Documenti (ad es. Comunicazione di cancellazione d'ipoteca, ecc.).

La predisposizione dei documenti si attua o attraverso l'utilizzo dei pacchetti applicativi degli Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia delle entrate (es: Docfa 4, Pregeo, Voltura, Unimod) o tramite le procedure approntate dalle Software House che supportano gli studi dei professionisti.

I documenti, prima di essere trasmessi telematicamente, devono essere firmati digitalmente.

In quest'area è presente la funzione di Richiesta della **Visura planimetrica**, visibile in formato [formato .pdf](#) e scaricabile sulla propria postazione.

Il servizio di Presentazione Documenti, oltre alla funzionalità di trasmissione, permette di **monitorare lo stato di elaborazione** del documento e di visualizzare gli esiti e le ricevute prodotti dal sistema durante la lavorazione della pratica.

**Come fare per...**

... modificare i dati della convenzione

... Gestione Rimborsi della Gestione Contabili

... risolvere i problemi password.

... effettuare la dismissione firma elettronica.

Profilo: navigazione come Professionista

Home

Servizi

Area informativa

Scrivania del Territorio

Cerca nel portale



Ricerca avanzata

Home / Servizi / Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie / Pagamenti

> Servizi Telematici catastali e ipotecari

▼ Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- Adesione ai Servizi
- Problemi con la password per l'accesso a Sister
- Primo Accesso Responsabile
- Consultazioni e Certificazioni
- Presentazione Documenti

Pagamenti >

- Ricarica castelletto
- Attivazione o rinnovo utenze

▼ Gestione Contabile

- Gestione Utenza
- Pagamento servizi di sportello
- Dispositivi di Firma Digitale
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali

> Strumenti

## Pagamenti

La funzione consente di:

- effettuare pagamenti online direttamente dal portale di SISTER;
- registrare i pagamenti eseguiti all'esterno del portale SISTER.

La prima modalità, interna al portale SISTER, è utilizzata esclusivamente e obbligatoriamente per:

- pagare gli oneri dovuti, a titolo di rimborso spese, per l'acquisto delle password annuali necessarie ad accedere ai relativi servizi;
- alimentare il deposito dal quale vengono decurtati gli importi relativi ai Tributi dovuti per ogni consultazione ipotecaria o catastale effettuata;
- alimentare il deposito nazionale dal quale vengono decurtati gli importi relativi ai Tributi dovuti per i servizi di presentazione telematica degli atti di aggiornamento catastale.
  - I pagamenti possono essere effettuati tramite due distinti canali:
    - sistema PagoPA utilizzando carte di credito, conto corrente e altri metodi di pagamento;
    - modello F24.

Dal 31 dicembre 2020 è dismessa la modalità di pagamento dei servizi SISTER tramite porta dei pagamenti di Poste Italiane.

### Come fare p

... modificare i da  
convenzione

... Gestione Rimb  
della Gestione C

....risolvere i pro  
password.

...effettuare la di  
firma elettronica

## **CHIUSURA DEL CASTELLETTO PROVINCIALE – RIMBORSO SOMME RESIDUE:**

Per chiedere il rimborso delle somme ancora presenti sul castelletto provinciale, collegarsi a SISTER, selezionando l'apposita voce "Gestione rimborsi" all'interno della sezione "Servizi" > "Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie" > "Gestione Contabile".

N.B.: Nella richiesta di rimborso inserire nel campo note "passaggio a Castelletto Nazionale".



Profilo: navigazione come Professionista

Home Servizi Area informativa Scrivania del Territorio Cerca nel portale Ricerca avanzata

Home / Servizi / Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie / Gestione Contabile / Gestione Rimborsi

### Gestione Rimborsi

La funzione di gestione rimborsi è riservata:

- al responsabile del collegamento, per le convenzioni di consultazione ipotecaria e catastale;
- al soggetto al quale è stata rilasciata l'abilitazione al servizio di presentazione documenti catastali.

**Gestione Contabile**

- Invio F24/Bonifico
- Riepilogo contabile
- Riepilogo Consultazioni
- Estratto conto
- Gestione Rimborsi**
- Richiesta Ricevuta di Cassa
- Spostamento somme da castelletti

Di seguito la schermata dalla quale si può selezionare il servizio per la:

- Richiesta rimborso somme giacenti sui depositi;
- Richiesta rimborso somme per malfunzionamento;
- Visualizzazione richieste effettuate.

#### GESTIONE RIMBORSI

Sceita servizio

- Richiesta rimborso somme giacenti sui depositi
- Richiesta rimborso somme per malfunzionamento
- Visualizzazione richieste effettuate

Invio

**Come fare per...**

- ... modificare i dati della convenzione
- ....risolvere i problemi relativi alla password.
- ...effettuare la dismissione della firma elettronica.